

Regulamin portalu internetowego

Portal internetowy dostępny pod adresem <https://akademiapartnerowbiznesu.org/> udostępniony jest przez Usługodawcę na zasadach określonych niniejszym dokumentem stanowiącym regulamin w myśl ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”).

Dane kontaktowe Usługodawcy:
- adres e-mail: biuro@akademiapb.org

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Portalu, rodzaje usług elektronicznych świadczonych za pośrednictwem Portalu oraz prawa i obowiązki Usługobiorców oraz Usługodawcy. Zapoznanie się z niniejszym Regulaminem stanowi obowiązek każdego użytkownika Portalu.

I. Definicje

- 1 **Portal** - portal internetowy działający pod adresem <https://akademiapartnerowbiznesu.org/>.
- 2 **Usługodawca (Organizator)** – Akademia Partnerów Biznesu Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu pod adresem ul. Swobodna 1, 50-088 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000851747, NIP: 8992882905, REGON: 386606350, kapitał zakładowy 5.000 zł.
- 3 **Usługobiorca (Odbiorca)** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której prawo przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usług świadczonych za pośrednictwem Portalu.
- 4 **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Portalu.
- 5 **Wydarzenie** – spotkanie biznesowe organizowane przez Usługodawcę, w którym udział uwarunkowany jest zakupem biletu za pośrednictwem Portalu.

II. Postanowienia ogólne

- 1 Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
- 2 Usługobiorca zobowiązuje się do korzystania z Portalu zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego.
- 3 Korzystanie z Portalu oraz Usług oznacza akceptację przez Usługobiorcę warunków określonych w Regulaminie oraz Polityce prywatności.
- 4 Usługodawca przestrzega zasady ochrony danych osobowych Użytkowników przewidziane rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Usługobiorca wyraża zgodę na gromadzenie, przechowywanie i przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych w celu realizacji usługi. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa *Polityka prywatności* Portalu. Usługodawca może wykorzystać dane osobowe w celu marketingu usług jedynie za wyraźną zgodą osoby, której dane dotyczą lub w oparciu o właściwe przepisy prawa.

Regulamin portalu internetowego

- 5 Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Portalu w sposób niezakłócający jego funkcjonowanie, w szczególności poprzez nieużywanie określonego oprogramowania (w tym oprogramowania *złośliwego*) lub urządzeń.
- 6 Informacje dotyczące usług znajdujące się na Portalu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

III. Ogólne warunki świadczenia usług

- 1 Usługodawca świadczy za pośrednictwem Portalu usługi bezpłatne w postaci usług informacyjnych poprzez udostępnianie treści o ofercie, aktualnościach i usługach świadczonych przez Usługodawcę.
- 2 Użytkownik za pośrednictwem Portalu może dokonać zakupu biletu na Wydarzenie organizowane przez Usługodawcę.
- 3 Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę:
 - a urządzenie z dostępem do sieci Internet,
 - b przeglądarka internetowa obsługująca pliki Cookies,
 - c dostęp do poczty elektronicznej.
- 4 Usługobiorca ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego dostawy usług internetowych.

IV. Zakup biletu

- 1 W celu zakupu biletu na Wydarzenie Usługobiorca przechodzi do zakładki „Wydarzenia” dostępnej na Portalu, wybiera interesujące go Wydarzenie poprzez użycie przycisku „Kup bilet” oraz wypełnia formularz zamówienia wypełniając w nim co najmniej pola obowiązkowe oznaczone gwiazdką (*).
- 2 Po wypełnieniu formularza zamówienia Usługobiorca przechodzi do systemu płatności elektronicznych PayPal i dokonuje płatności za pomocą systemu (co równoznaczne jest z potwierdzeniem zamówienia) lub potwierdza zamówienie i dokonuje płatności za pomocą przelewu tradycyjnego.
- 3 Z chwilą dokonania poprawnej płatności dochodzi do zawarcia umowy o w przedmiocie uczestnictwa w Wydarzeniu.
- 4 Po otrzymaniu płatności Usługodawca przesyła na adres poczty elektronicznej wiadomość zawierającą potwierdzenie zamówienia oraz wpisuje Usługobiorcę na listę uczestników Wydarzenia.

V. Metody płatności

- 1 Usługodawca za świadczone Usługi przyjmuje płatności w formie przedpłaty:
 - a w formie przedpłaty za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych PayPal, obsługiwanego przez PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. z siedzibą w Luksemburgu,
 - b w formie przedpłaty za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych Przelewy24 prowadzonego przez PayPro SA ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, zgodnie z regulaminem systemu (<https://www.przelewy24.pl/regulamin>),
 - c w formie przedpłaty przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Usługodawcy.

Regulamin portalu internetowego

- 2 Za moment dokonania płatności przyjmuje się jej poprawną autoryzację przez operatora systemu płatności lub moment uznania płatności na rachunku bankowym Usługodawcy.
- 3 Usługodawca dokumentuje sprzedaż paragonem lub fakturą VAT wystawianą na wyraźne żądanie Usługobiorcy. Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie faktury VAT bez podpisu Usługodawcy na adres poczty elektronicznej wskazany w trakcie składania zamówienia.

VI. Udział w Wydarzeniu

- 1 Udział w Wydarzeniu dostępny jest jedynie dla Usługobiorcy, który dokonał zakupu biletu. Organizator weryfikuje dane Usługobiorcy z listą uczestników w momencie jego przybycia na Wydarzenie.
 - 2 Udział w Wydarzeniu przez osobę inną niż Usługobiorca dokonujący zakup biletu jest możliwy wyłącznie w przypadku, gdy Usługobiorca przekazał Organizatorowi dane osoby, która ma wziąć udział w Wydarzeniu.
 - 3 W przypadku gdy Usługobiorca zakupił więcej niż jeden bilet na jedno Wydarzenie, zobowiązany jest do przekazania Organizatorowi listy osób mających wziąć udział w Wydarzeniu zgodnej z ilością zakupionych biletów celem wpisania tych osób na listę uczestników Wydarzenia.
 - 4 Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy możliwości wstępu na Wydarzenie osobie niewpisanej na listę uczestników.
 - 5 Informacje o Wydarzeniu zawarte na Portalu opisują jego tematykę oraz planowany przebieg. Organizator nie jest odpowiedzialny za przydatność danego Wydarzenia do działalności zawodowej lub zarobkowej Usługobiorcy.
 - 6 Usługodawca dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia przebiegu Wydarzenia zgodnie z jego opisem.
 - 7 Rezygnacja z udziału w Wydarzeniu, brak udziału Usługobiorcy lub wskazanej przez niego osoby trzeciej w Wydarzeniu lub jego części, jeżeli nie jest zawiniony przez Organizatora, nie pociąga za sobą obowiązku zwrotu na rzecz Usługobiorcy płatności za zakup biletu. Usługobiorca nie później niż na 7 dni przed terminem Wydarzenia posiada prawo do zmiany Wydarzenia, którego dotyczy zakupiony bilet na inne Wydarzenie w ofercie Organizatora. W przypadku, gdy cena biletu na inne Wydarzenie wybrane przez Usługobiorcę jest wyższa niż cena biletu na pierwotnie wybrane Wydarzenie, Usługobiorca dla skuteczności zmiany Wydarzenia jest zobowiązany do dopłaty różnicy w cenie. Informację o chęci zmiany Wydarzenia Usługobiorca przekazuje drogą elektroniczną na adres e-mail Organizatora.
 - 8 Organizator informuje, że przebieg Wydarzenia może być utrwalony za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Relacja z Wydarzenia zostanie zamieszczona na stronie www Organizatora i/lub na profilach społecznościowych.
- Zakup biletu i akceptacja Regulaminu oznacza wyrażenie zgody na utwalenie i wykorzystanie wizerunku osoby biorącej udział w Wydarzeniu.

VII. Odwołanie lub zmiana terminu Wydarzenia

- 1 W przypadku odwołania Wydarzenia, zmiany terminu lub miejsca Wydarzenia, Organizator niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Usługobiorcę. Informacja zostanie przekazana

Regulamin portalu internetowego

w formie komunikatu na stronie Portalu oraz w formie wiadomości przesłanej na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy.

- 2 W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 Usługobiorcy przysługuje prawo do żądania zwrotu płatności za zakupiony bilet.
- 3 Żądanie zwrotu płatności za bilet skutkuje brakiem możliwości udziału przez Usługobiorcę lub osoby, o których mowa w roz. VI ust. 2-3 Regulaminu w Wydarzeniu, które odbywa się po zmianie jego pierwotnego terminu lub miejsca.
- 4 Usługobiorca zobowiązany jest do złożenia żądania zwrotu płatności za bilet w terminie do 30 dni od daty ogłoszenia odwołania Wydarzenia, zmiany jego terminu lub miejsca, lecz nie później niż na dzień roboczy poprzedzający termin Wydarzenia (jeżeli termin Wydarzenia przypada w okresie krótszym niż 30 dni), wyłącznie za pośrednictwem wiadomości przesłanej na adres poczty elektronicznej Organizatora.
- 5 Zwrot płatności za zakup biletu odbędzie się przelewem lub w drodze zwrotu na kartę płatniczą (w zależności od sposobu dokonania zapłaty) niezwłocznie, przy czym nie później niż w ciągu 14 dni od daty otrzymania wiadomości zgodnie z ust. 4.

VIII. Odpowiedzialność Usługodawcy

- 1 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania Usługobiorców wynikające z ich działań na Portalu.
- 2 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dane wprowadzone przez Usługobiorców na Portalu i nie odpowiada za czynności dokonane przez Usługobiorcę, które przyczyniły się do powstania jakiegokolwiek szkody w odniesieniu do tego Usługobiorcy lub innych Usługobiorców bądź osób trzecich albo też uniemożliwiły albo utrudniły świadczenie usług przez Usługodawcę.
- 3 Usługodawca nie odpowiada za treść stron internetowych oraz za ewentualne szkody poniesione przez Usługobiorców lub osoby trzecie w związku z dostępem do stron internetowych, do których może nastąpić przekierowanie poprzez odnośniki dostępne na Portalu.
- 4 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Portalu oraz szkody poniesione przez Usługobiorcę z tego tytułu, jeżeli zostały spowodowane działaniem siły wyższej, której nie dało się przewidzieć, a w przypadku, gdy wystąpienie siły wyższej było do przewidzenia - gdy nie dało się zapobiec skutkom jej wystąpienia.
- 5 W przypadku szkody poniesionej przez Usługobiorcę, a wynikającej z umyślnego działania Usługodawcy, Usługodawca odpowiada jedynie za rzeczywiste szkody poniesione przez Usługobiorcę z zastrzeżeniem, iż odpowiedzialność Usługodawcy zostaje ograniczona kwotą zapłaconej przez Usługobiorcę tytułem dostępu do Kursu, chyba że inne zasady wynikają z odrębnych praw przysługujących konsumentom.

IX. Odstąpienie od umowy

- 1 Usługobiorcy będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Usługodawcy w terminie 14 dni od dnia, w którym zawarto umowę. Do zachowania terminu wystarczy przesłanie oświadczenia na adres siedziby lub adres poczty elektronicznej Usługodawcy.
- 2 W razie odstąpienia od umowy, jest ona uważana za niezawartą a konsument jest zwolniony od wszelkich zobowiązań (za wyjątkiem sytuacji określonej w ust. 3). Płatności dokonane

Regulamin portalu internetowego

przez konsumenta zostaną zwrócone przez Usługodawcę w takiej samej formie w jakiej konsument dokonał zapłaty, chyba, że konsument wyrazi zgodę na zwrot płatności w inny sposób, który nie spowoduje dla niego dodatkowych obciążeń. Zwrot następuje w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.

- 3 W przypadku umowy, której przedmiotem jest usługa, a rozpoczęcie jej świadczenia za wyraźną zgodą konsumenta rozpoczęło się przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od umowy, konsument w przypadku odstąpienia od umowy ma obowiązek zapłaty Usługodawcy za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. W przypadku zrealizowania w pełni usługi przez Usługodawcę na wyraźne żądanie konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, prawo do odstąpienia od umowy wygasa.
- 4 W związku z art. 38 ustawy dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia nie przysługuje m. in. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

X. Postępowanie reklamacyjne

- 1 W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Usługodawcę usług świadczonych za pomocą Portalu, Usługobiorca jest uprawniony do złożenia reklamacji drogą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy.
- 2 Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać oznaczenie Usługobiorcy (imię i nazwisko oraz adres poczty elektronicznej), przedmiot reklamacji wraz ze wskazaniem okresu, którego dotyczy reklamacja oraz okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji. W przypadku podania niepełnych danych Usługodawca wezwie Usługobiorcę do uzupełnienia danych.
- 3 Reklamację rozpatruje Usługodawca w terminie do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja o sposobie rozpatrzenia reklamacji przekazywana jest Usługobiorcy w formie wiadomości przesłanej na jego adres poczty elektronicznej.
- 4 Nierozpatrzenie przez Usługodawcę reklamacji w terminie wskazanym w ust. 3 oznacza jej uwzględnienie.

XI. Własność intelektualna

- 1 Wszelkie treści zamieszczone na Portalu (wliczając w to grafikę, teksty, układ stron i logotypy), a nie pochodzące od Usługobiorcy lub innych dostawców, korzystają z ochrony przewidzianej dla praw autorskich i są wyłączną własnością Usługodawcy. Wykorzystywanie tych treści bez pisemnej zgody Usługodawcy skutkuje odpowiedzialnością cywilną oraz karną.
- 2 Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Portalu, w tym materiałów szkoleniowych jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystanie treści w innym zakresie jest dopuszczone wyłącznie w przypadku, gdy tak wskazane zostało wyraźnie przez Usługodawcę na Portalu.

Regulamin portalu internetowego

- 3 Korzystanie z Portalu, w tym korzystanie z materiałów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji, baz danych czy innych treści, nie oznacza nabycia przez Usługobiorcę jakichkolwiek praw w odniesieniu do wskazanych treści, a w szczególności nie oznacza nabycia praw autorskich majątkowych, praw pokrewnych lub licencji.
3. Zabronione jest podejmowanie następujących czynności bez wyraźnej zgody Usługodawcy:
 - a kopiowanie, modyfikowanie oraz transmitowanie elektronicznie lub w inny sposób Portalu lub jego części, a także poszczególnych treści udostępnianych za jego pomocą,
 - b rozpowszechnianie w jakikolwiek sposób publikowanych na Portalu treści,
 - c pobieranie zawartości baz danych i wtórne jej wykorzystanie w całości lub części.

XII. Postanowienia końcowe

- 1 Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O zmianie Regulaminu Usługodawca powiadomi na stronie Portalu internetowego na co najmniej 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmian w Regulaminie. Zmiana postanowień Regulaminu nie ma zastosowania do Usługobiorców, którzy złożyli zamówienie na Usługę odpłatną w czasie obowiązywania poprzedniej wersji Regulaminu.
- 2 Usługodawca zachowuje sobie prawo do okresowego wyłączania dostępu do Portalu lub wybranych funkcjonalności Portalu w przypadku, gdy jest to niezbędne w celu rozbudowy lub konserwacji zasobów technicznych lub teleinformatycznych Usługodawcy związanych z działaniem Portalu.
- 3 W pozostałych kwestiach nieuregulowanych zapisami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
- 4 Spory powstałe w wyniku świadczenia usług na podstawie niniejszego Regulaminu zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądownicze powszechnemu według siedziby Usługodawcy, jeżeli właściwe przepisy nie stanowią inaczej.
- 5 Użytkownik będący konsumentem ma prawo do skorzystania z pozasądowych metod rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń w drodze mediacji lub sądu polubownego. Niezależnie od tego konsument może zwrócić się o pomoc do miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów. Wszelkie niezbędne informacje można uzyskać na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl Użytkownik będący konsumentem może ponadto skorzystać z elektronicznego sposobu rozwiązywania sporów z Usługodawcą za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Regulamin wchodzi w życie z dniem 14 września 2020r.